

SYX Global

Aviso de Privacidade

Atualizado em outubro de 2026.

1. Sobre este Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade tem por objetivo informar, de maneira objetiva e transparente, como a SYX Global trata os dados pessoais dos visitantes do site www.syxglobal.com e das páginas de contato a ele vinculadas, aqui denominados como “Usuários” ou “Você”, conforme a [LGPD](#).

Quem somos nós?

SYX GLOBAL

CNPJ: 22.128.209/0001-78

Endereço: Rua Euclides da Cunha, 1529, 6º andar, Sala 601, Bigorrilho, Curitiba/PR, CEP 80730-360

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais: Rafael Reis (dpo@syxglobal.com)

2. Como obtemos seus Dados Pessoais

Coletamos seus Dados Pessoais de duas formas:

- a. diretamente de Você, quando preenche os formulários disponíveis em nosso site (como o de contato com nossos especialistas, o de *newsletter* e o da Ouvidoria) ou quando entra em contato conosco por telefone ou e-mail;
- b. automaticamente, quando Você navega em nosso site, por meio de *cookies* e tecnologias semelhantes.

3. Quais tipos de Dados Pessoais utilizamos e para quais finalidades?

Os dados que tratamos variam conforme a sua interação com o nosso site. A tabela abaixo indica, para cada finalidade, quais dados utilizamos, quem é afetado e qual a hipótese legal do tratamento.

SYX Global

Aviso de Privacidade

Atualizado em outubro de 2026.

Categorias de Dados Pessoais	Finalidades	Titulares afetados	Hipóteses legais
Dados de identificação (nome); dados de contato (e-mail, telefone); dados profissionais (empresa)	Receber e analisar manifestações de interesse de potenciais vendedores e demais interessados nos serviços da SYX Global	Visitantes que preenchem o formulário de contato com nossos especialistas	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares
Dados de identificação; dados de contato; dados profissionais (empresa)	Envio de comunicações de <i>marketing</i> , ofertas e conteúdos a visitantes que optem por recebê-los no formulário de contato	Visitantes que marcam a opção de receber comunicações	Consentimento
Dados de identificação (nome); dados de contato (e-mail)	Envio de <i>newsletter</i> , ofertas e conteúdos por e-mail	Visitantes que se inscrevem na <i>newsletter</i>	Consentimento
Dados de identificação e de contato (nome, telefone, e-mail), quando o titular opta por se identificar; assunto e conteúdo da manifestação	Receber, registrar, apurar e responder reclamações, denúncias, sugestões e elogios enviados pela Ouvidoria	Manifestantes e demais pessoas eventualmente mencionadas nos relatos	Legítimo interesse

SYX Global

Aviso de Privacidade

Atualizado em outubro de 2026.

Categorias de Dados Pessoais	Finalidades	Titulares afetados	Hipóteses legais
Dados de identificação; dados de contato; conteúdo das mensagens enviadas pelo titular	Atender dúvidas, solicitações e demandas da imprensa recebidas por telefone ou e-mail	Visitantes, jornalistas e demais pessoas que entram em contato	Legítimo interesse
Nome; cargo e empresa; depoimento	Divulgação de depoimentos e casos de sucesso de clientes no site	Clientes e parceiros que autorizem a divulgação	Consentimento

Quando Você entra em contato em nome de uma empresa, tratamos seus dados de identificação e contato para viabilizar a relação com a empresa que Você representa.

Você pode deixar de receber nossas comunicações a qualquer momento, por meio do link de descadastro presente em cada mensagem ou pelo [Portal da Privacidade](#).

Recomendamos que Você não inclua outros dados além dos solicitados e indicados acima em mensagens ou manifestações enviadas à SYX Global, inclusive pela Ouvidoria.

Na Ouvidoria, Você pode optar por se identificar ou por registrar sua manifestação de forma anônima.

O atendimento por WhatsApp disponibilizado em nosso site é realizado pelo canal da Central de Materiais e regido pelo respectivo Aviso de Privacidade.

Nosso site não é direcionado a crianças e adolescentes ou de acesso provável por estes.

SYX Global

Aviso de Privacidade

Atualizado em outubro de 2026.

4. Dados Pessoais coletados automaticamente por meio de *cookies* e tecnologias semelhantes

Para garantir o funcionamento adequado do site, aprimorar a experiência de navegação e compreender como nossos conteúdos são acessados, utilizamos *cookies* e tecnologias semelhantes.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo quando Você acessa nossas páginas, permitindo, por exemplo, manter funcionalidades essenciais, lembrar preferências de navegação, reforçar a segurança e realizar análises de desempenho.

Utilizamos categorias distintas de *cookies*, incluindo *cookies* necessários para o funcionamento e a segurança do site e *cookies* destinados à análise de navegação e desempenho e a atividades de *marketing*.

Ao acessar nosso site, Você poderá consultar informações sobre os *cookies* utilizados e gerenciar suas preferências por meio do *banner* ou painel de *cookies* disponibilizado.

Os *cookies* necessários permanecerão ativos para assegurar o funcionamento adequado dos serviços, enquanto os demais poderão ser ativados ou desativados conforme sua escolha.

Adicionalmente, os *cookies* também podem ser gerenciados diretamente nas configurações do seu navegador. Contudo, a desativação de determinados *cookies* poderá limitar o acesso a algumas funcionalidades ou afetar a sua experiência de navegação no site.

Abaixo indicamos o *link* direto para o gerenciamento de *cookies* nos principais navegadores:

Microsoft Edge: clique [aqui](#).

Firefox: clique [aqui](#).

Safari: clique [aqui](#).

Google Chrome: clique [aqui](#).

Opera: clique [aqui](#).

SYX Global

Aviso de Privacidade

Atualizado em outubro de 2026.

5. Com quem podemos compartilhar seus Dados Pessoais

Compartilhamos seus Dados Pessoais apenas quando necessário para as finalidades descritas neste Aviso, para cumprir obrigações legais ou para exercer nossos direitos.

Nesse contexto, seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com as seguintes categorias de destinatários:

- a. prestadores de serviços e fornecedores que auxiliam na execução de atividades administrativas, operacionais e tecnológicas, incluindo hospedagem do site, gestão de formulários e de relacionamento com interessados, atendimento, segurança da informação e suporte de sistemas;
- b. empresas responsáveis pelo envio de comunicações por e-mail e pela gestão do relacionamento com interessados;
- c. empresas e plataformas utilizadas para análise de acesso, mensuração de resultados, divulgação de produtos e serviços e veiculação de conteúdo publicitário;
- d. órgãos públicos, entidades fiscalizadoras, autoridades policiais, autoridades administrativas e órgãos do Poder Judiciário, quando o compartilhamento for exigido por lei, determinação judicial ou solicitação válida de autoridade competente;
- e. terceiros envolvidos em operações societárias, como fusões, aquisições, incorporações, reorganizações ou venda de ativos.

Em todos os casos, exigimos que os terceiros que tratam dados em nosso nome sigam nossas instruções, mantenham os dados em segurança, os conservem apenas pelo período necessário e não os compartilhem com outras organizações sem nossa autorização prévia.

Alguns dos fornecedores com os quais compartilhamos Dados Pessoais estão localizados fora do Brasil, notadamente na União Europeia e nos Estados Unidos (EUA), como prestadores de serviços de hospedagem, tecnologia, segurança, análise de navegação e publicidade.

SYX Global

Aviso de Privacidade

Atualizado em outubro de 2026.

Nessas hipóteses, como salvaguarda adicional, podemos adotar as [Cláusulas-Padrão Contratuais](#) aprovadas pela ANPD, bem como outros mecanismos previstos na legislação para garantir níveis adequados de proteção. Você pode solicitar informações sobre os mecanismos adotados pelo [Portal da Privacidade](#).

6. Como e por quanto tempo armazenamos seus Dados Pessoais

Seus Dados Pessoais são armazenados em servidores localizados no Brasil ou no exterior, inclusive por fornecedores de serviços de tecnologia, computação em nuvem, hospedagem, suporte, armazenamento e processamento de dados. As medidas de segurança adotadas estão descritas neste Aviso.

Armazenamos os seus Dados Pessoais pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados e tratados, conforme descrito neste Aviso de Privacidade.

Podemos conservar seus dados por prazo maior quando necessário para: cumprir obrigações legais ou regulatórias; atender a determinações de autoridades, auditorias ou fiscalizações; ou exercer nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Encerrando o período de retenção aplicável e inexistindo fundamento legal que justifique a sua manutenção, os Dados Pessoais serão eliminados ou anonimizados de forma segura, observadas as hipóteses legais que autorizem sua conservação.

7. Como protegemos seus Dados Pessoais

Em respeito à sua privacidade, nós adotamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Nosso site opera sob protocolo autenticado *https* (*Hyper Text Transfer Protocol Secure*), o que permite o tráfego de informações por conexão criptografada.

Além disso, aplicamos um conjunto de controles internos de segurança, que podem incluir, conforme a natureza e o risco de cada operação:

SYX Global

Aviso de Privacidade

Atualizado em outubro de 2026.

- Tecnologias e ferramentas alinhadas aos padrões de segurança reconhecidos pelo mercado;
- Criptografia e mecanismos de proteção de dados em repouso e em trânsito;
- Controle de acesso baseado em privilégios mínimos e autenticação adequada;
- Monitoramento e registro de eventos relevantes (*logs*);
- Testes de segurança e avaliações de vulnerabilidades;
- Políticas internas de Segurança da Informação e de Proteção de Dados;
- Treinamentos e orientações a colaboradores sobre boas práticas de privacidade e segurança;
- Processos para prevenção, detecção e resposta a incidentes de segurança;
- Contratos com fornecedores que estabelecem obrigações de segurança compatíveis com nossos padrões.

Essas medidas são revisadas e aprimoradas sempre que necessário.

Embora adotemos essas e outras medidas razoáveis para proteger os Dados Pessoais sob nossa responsabilidade, nenhum sistema ou transmissão de dados pela internet é totalmente seguro. Por isso, recomendamos que Você também adote boas práticas de segurança na utilização de seus dispositivos, senhas e credenciais de acesso.

8. Quais são seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais

Nos termos da LGPD e observadas as condições previstas na legislação aplicável, Você poderá exercer os seguintes direitos:

- a. Solicitar informação da existência de tratamento de seus dados pessoais e informações sobre sua utilização;
- b. Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- c. Solicitar correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

SYX Global

Aviso de Privacidade

Atualizado em outubro de 2026.

- d. Solicitar bloqueio, eliminação ou anonimização de dados pessoais desnecessários, excessivos ou utilizados em desacordo com a LGPD;
- e. Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais, observados os segredos comercial e industrial e a regulamentação aplicável da ANPD;
- f. Revogar o consentimento anteriormente fornecido e solicitar a eliminação dos dados tratados com base nele;
- g. Solicitar informação sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais;
- h. Solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- i. Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais e informações sobre os critérios utilizados nessas decisões;
- j. Opor-se à utilização indevida de seus dados pessoais;
- k. Solicitar informação sobre os mecanismos adotados para transferências internacionais de dados pessoais, incluindo acesso às cláusulas-padrão contratuais utilizadas;
- l. Peticionar junto à ANPD.

9. Como exercer seus direitos e entrar em contato conosco

Para obter mais informações ou exercer quaisquer dos direitos relacionados aos seus Dados Pessoais, acesse o nosso [Portal de Privacidade](#).

As solicitações serão analisadas e respondidas nos prazos e termos previstos pela legislação aplicável. Para proteger os seus Dados Pessoais e garantir a segurança das informações, poderemos solicitar informações ou documentos adicionais para confirmar sua identidade antes de processar a sua solicitação. Em determinadas situações, poderá não ser possível atender integralmente ao pedido, em razão de obrigações legais, regulatórias, de proteção de segredos comercial e industrial, dos direitos de terceiros ou de outras hipóteses legalmente autorizadas. Nesses casos, forneceremos as razões que justificam a nossa decisão por meio dos canais de contato disponibilizados por Você.

10. Alterações deste Aviso de Privacidade

SYX Global

Aviso de Privacidade

Atualizado em outubro de 2026.

Este aviso poderá ser atualizado periodicamente para refletir alterações na legislação, mudanças regulatórias, evolução de nossas operações, processos ou práticas relacionadas ao tratamento de Dados Pessoais.

A versão mais atualizada estará sempre disponível em nosso site. Em caso de alterações relevantes, daremos a devida publicidade a elas por meio do site e/ou de outros canais de comunicação disponíveis.

Leu este aviso e permanece com dúvidas? Entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO) ou exerça seus direitos pelo [Portal de Privacidade](#).